

UNION INTERNATIONAL

KALİTE POLİTİKAMIZ

Union International olarak amacımız;

Müşteri beklentilerini ön planda tutarak, hizmet verilen sektörlerde, ulusal ve uluslararası standartlara uygun, kaliteli, ürün ve hizmeti, yasal mevzuatlara uygun faaliyet göstererek, yurtiçi ve yurtdışı piyasalara sunmak, bu sayede müşteri memnuniyetini sağlamış, itibar edilen ve karlı bir kuruluş olmaktır.

Union International Yönetimi, başta müşterileri olmak üzere tüm paydaşlarının azami memnuniyetini sağlayacak bir ürün/hizmeti garanti edecek şekilde Kalite Politikasını aşağıda belirtilen ilkeler üzerine tanımlamıştır:

- Müşteri ve ilgili ürünlerine odaklılık,
- Süreç Yaklaşımı,
- Liderlik,
- Risk ve fırsatların değerlendirilmesi,
- Personel ve paydaşların katılımı,
- Sürekli İyileştirme.

Union International;

- Sürdürülebilir bir biçimde, müşteri tatminini sağlayan, değer yaratan bir şirket olmak suretiyle,
- Üretim atıklarını kontrol altında tutarak,
- Her türlü israf ve verimsizliği sürekli azaltmak suretiyle oldukça rekabetçi bir piyasada maliyetlerini kontrol altında tutarak,
- Mükemmel kalite anlayışı ile yeni makinelere ve teknolojik yeniliklere yatırım yaparak,
- Sermaye kullanımı en etkin şekilde kullanmak ve atıl malzeme oluşumunu yok etmek üzere malzeme tedarik sürecinin etkin ve verimli bir şekilde yönetilmesini sağlayarak,

Kalite yönetim sistemimizin performansını sürekli iyileştirme hedefimiz mevcuttur.

Bu amaçlara, kaynakları verimli kullanarak, çevreye ve çalışanlarına saygılı davranarak, iş sağlığı ve güvenliği sağlayarak ulaşmanın gerekliliğine inanırız.

Süreçlere ilişkili risklerin ve fırsatların ön değerlendirmesi, iç ve dış doğrulama faaliyetleri ve yönetimin gözden geçirmesi, sürekli iyileştirme için uygulamaya koyulan araçlardır. Bu kapsamda, Kalite sisteminin her gözden geçirilmesinde; yönetim gerekli görülmesi halinde ölçülebilir veya objektif olarak değerlendirilebilir hedefleri yeniden tanımlar.

Yönetim, kalite politikamızın kuruluşumuz içinde iletilmesini, anlaşılmasını ve uygulanmasını sağlar ve uygunluğunun sürekliliğini sağlamak için periyodik olarak gözden geçirir.

Deha BOLU

Genel Müdür